

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Laboratori Riuniti delle Farmacie S.r.l. è un piccolo ma rinomato laboratorio di cosmesi presente sul mercato da più di venti anni ed è conosciuta sul territorio della regione attraverso una minuziosa diffusione del prodotto presso farmacie ed erboristerie. La Direzione ritiene che la Politica per la Qualità rappresenta per l'intero team lo strumento attraverso il quale enunciare la propria mission e vision aziendale pertanto garantisce:

- ☒ al mercato di riferimento un prodotto di qualità, sebbene di nicchia, regolarmente tenuto sotto controllo attraverso test di laboratorio che verificano il rispetto dei parametri chimico – fisici di riferimento;
- ☒ il suo ciclo di produzione è costantemente monitorato e migliorato potenziandolo di macchinari, attrezzature e strumenti in grado di coprire richieste sempre più numerose mantenendo inalterata la qualità originaria del prodotto;
- ☒ la strategia di poter offrire al mercato un prodotto basato su formule semplici, con attenzione continua alla qualità e ai principi attivi delle materie prime che sono utilizzate per la realizzazione dello stesso;
- ☒ il rispetto della normativa europea nel settore della cosmesi e la registrazione dei propri prodotti presso il portale CPNP;
- ☒ il rispetto delle linee guida internazionali per l'igiene e la sicurezza della persona attraverso la realizzazione di prodotti di altissima qualità quali gel igienizzanti in particolare nell'attuale stato di emergenza COVID-19;
- ☒ il costante aggiornamento tecnico e legislativo proveniente dalle Associazioni di Settore quali COSMETICA ITALIA, FEDERMARMA e MINISTERO della SALUTE attestano l'attenzione all'evoluzione del settore;
- ☒ il mantenimento della certificazione GMP ai sensi della norma UNI EN ISO 22716:2008 nella realizzazione dei propri prodotti e della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per quanto riguarda la qualità;
- ☒ una chiara e trasparente identificazione delle professionalità, competenze e responsabilità, nel rispetto degli adempimenti tecnici e normativi che la legislazione di appartenenza richiede;
- ☒ un'assistenza continua alla Clientela in caso di eventuali reclami sul prodotto grazie ad un percorso efficiente ed efficace di gestione dei reclami, capacità di problem solving e ad un ciclo di produzione, accompagnata da idonea documentazione tecnica che garantisce il controllo qualità nel processo di trasformazione e immediata tracciabilità e rintracciabilità dei lotti di produzione.
- ☒ un team di lavoro, caratterizzato da personale che collabora con la Direzione con passione e dedizione nella realizzazione del prodotto, in grado di soddisfare continuamente le richieste del Cliente proprio per un processo di fiducia e di empatia che si è costruito e consolidato nel tempo con la Clientela .
- ☒ il costante orientamento al Cliente reso evidente attraverso una profonda conoscenza del mercato, della concorrenza, della fidelizzazione ormai storica di Clienti che nel tempo hanno contribuito loro stessi a migliorare i nostri prodotti.
- ☒ il riconoscimento dei nostri prodotti anche all'estero sono la conferma e l'inizio di nuove idee e progetti che rafforzeranno le nostre consolidate linee di produzione.

La Politica per la Qualità è diffusa a tutti i collaboratori aziendali affinché siano consapevoli e a conoscenza di quelli che sono gli obiettivi generali dell'azienda e del suo staff dirigenziale. E' messa in evidenza sia nei locali produttivi, sia nei locali commerciali. In funzione dei cambiamenti esterni e/o interni, derivanti sia dal mercato, che da nuovi assetti organizzativi e da cambiamenti di processi e/o di prodotto, la Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente al fine di assicurarne la continua idoneità e congruenza con le finalità strategiche che la Direzione intende raggiungere nel breve, medio e lungo periodo.

Rev. 6

Montorio al Vomano (TE), lì 30 Marzo 2020

La Direzione  
Laboratori Riuniti delle Farmacie S.r.l.